Q & A VIDIO

1. Tarif penambahan 29K Apakah sudah dengan PPN 11% atau belum?   
   🡪 Harga 29K sudah termasuk dengan ppn 11%.
2. Saat pelanggan setuju berlangganan VIDIO, apakah akan di perpanjang secara otomatis setiap bulannya?  
   🡪 Paket langganan Vidio akan diperpanjang secara otomatis setiap 30 hari sekali.
3. Selain di Usee TV apakah VIDIO bisa di gunakan di Gadget? Jika Bisa, berapa maksimalnya?   
   🡪 Tidak bisa. Akun Vidio yang ada di IndiHome hanya dapat digunakan di IndiHome TV saja.
4. Untuk login ke Aplikasi VIDIO menggunakan email/ nomor hp?  
   🡪 untuk dapat menggunakan aplikasi Vidio di IndiHome tidak memerlukan email atau nomor HP. User dapat menggunakan aplikasi Vidio di IndiHome secara langsung dan user harus berlangganan agar dapat menikmati seluruh content yang ada di Vidio.
5. Apakah promo buy 1 get 1 masih berlaku?  
   🡪 Promo buy 1 get 1 sudah tidak berlaku.
6. Akun Vidio yang berlangganan melalui Gadget apakah bisa di loginkan di Usee tv?   
   🡪 Tidak bisa
7. Akun Vidio yang aktif di STB 1, apakah bisa di gunakan di STB ke 2?   
   🡪 Bisa
8. Untuk acara olahraga atau lainnya yg Live apakah bisa disaksikan?  
   🡪 Acara yang dapat disaksikan secara live di Vidio adalah pertandingan olahraga lokal dan internasional dari berbagai macam cabang olahraga, pertandingan Timnas Indonesia, seminar, live music, e-sports, dll.
9. Jika sudah berlangganan VIDIO apakah semua content akan terbuka atau ada bbrpa yang harus berbayar kembali?  
   🡪 Dengan berlangganan Vidio Platinum 30 Hari Rp 29,000 (auto perpanjang), pelanggan dapat menikmati seluruh konten dan tayangan di Vidio kecuali :
   * Champions TV 4
   * Formula 1
   * Formula 2
   * Formula 3
   * Tayangan motorsport lainnya

* Apabila pelanggan ingin menikmati tayangan motorsport seperti F1, maka pelanggan harus berlangganan Vidio Platinum + F1 30 Hari Rp 49,000 (auto perpanjang)